

14. Kittel, K., Sackmann, S., Betke, H., Hofmann, M.: Achieving Flexible and Compliant Processes in Disaster Management. In: 46th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS) (2013) 4687-4696
15. Peinel, G., Rose, T., Wollert, A.: The myth of business process modelling for emergency management planning. In: 9th International Conference on Information Systems for Crisis Response and Management (ISCRAM) (2012)
16. Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., Ram, S.: Design Science in Information Systems Research. *MIS Quarterly* 28 (2004) 75-105
17. o. A.: FwDV 2: Ausbildung der freiwilligen Feuerwehr, https://www.idf.nrw.de/service/downloads/pdf/fwdv_2_stand_01_2012.pdf, letzter Abruf: 10.08.2019. (2012)
18. o. A.: FwDV 3: Einheiten im Lösch- und Hilfeleistungseinsatz, https://www.idf.nrw.de/service/downloads/pdf/fwdv3_200802.pdf, letzter Abruf: 10.08.2019. (2008)
19. o. A.: FwDV 7: Atemschutz, <https://www.idf.nrw.de/service/downloads/pdf/fwdv7.pdf>, letzter Abruf: 10.08.2019. (2005)
20. o. A.: FwDV 8: Tauchen, https://www.lfs-bw.de/Fachthemen/RechtOrganisation/Documents/FwDV/FwDV_008.pdf, letzter Abruf: 10.08.2019. (2014)
21. o. A.: FwDV 10: Die tragbaren Leitern, <https://www.idf.nrw.de/service/downloads/pdf/fwdv10.pdf>, letzter Abruf: 10.08.2019. (1996)
22. o. A.: FwDV 500: Einheiten im ABC-Einsatz, https://www.idf.nrw.de/service/downloads/pdf/fwdv500_jan2012.pdf, letzter Abruf: 10.08.2019. (2012)
23. o. A.: FwDV 800: Informations- und Kommunikationstechnik im Einsatz, https://www.idf.nrw.de/service/downloads/pdf/fwdv800_nov2017.pdf, letzter Abruf: 10.08.2019. (2017)
24. van der Aalst, W.: Process Mining. *Communication of the ACM* 55 (2012) 76-83
25. Willms, C., Houy, C., Rehse, J.-R., Fettke, P., Kruijff-Korbayová, I.: Team communication processing and process analytics for supporting robot-assisted emergency response. *Proceedings of 2019 IEEE International Symposium on Safety, Security, and Rescue Robotics (SSRR)*. IEEE, September 2-4, Würzburg, Germany (2019)